

## PROJEKTAUSZUG

### Versicherung | Top-3 Versicherungskonzern in Deutschland

#### *Zielbild und Neuausrichtung der Vertriebssteuerung (aktuelles Projekt)*

- **Beschreibung:** Entwicklung eines visionären Zielbilds 2030+ zur Sicherung der Kundenorientierung, künftiger technologischer Entwicklung und Omnikanalfähigkeit der Vertriebssteuerung, inkl. der Umsetzungsroadmap
- **Pers. Verantwortlichkeiten:** Gesamt-Projektleitung für die Teams auf Kunden und Beraterseite, Planung und Management des Projekts, Inhaltliche Strukturierung des Themas, Durchführung von impulsbasierten Workshops, Orchestrierung der Interviewserie, Verantwortung für die Ergebnisdarstellung gegenüber dem Konzernvorstand

### Verkehr und Logistik | Bedeutender Transportdienstleister Deutschlands

#### *Neuorganisation und Optimierung der Abläufe im gesamten Overhead*

- **Beschreibung:** Prozess-Reengineering und Aufbau einer Prozessorganisation im Overhead zur Effizienzsteigerung über Prozessmodellierung, prozessbasierte Aufbauorganisation, Sparring und Umsetzungsbegleitung
- **Pers. Verantwortlichkeiten:** Detaillierte Projektplanung, Leitung der Kunden-Projektteams «Materialwirtschaft» und «Geschäftsentwicklung», Sparringpartner für Prozessmanagement, Unterstützung bei Transfermatrix, Vorbereitung und Durchführung von Implementierungsworkshops in allen Standorten

### Banking | Marktführende Schweizer Bank

#### *Neugestaltung und Digitalisierung des Firmenkunden-Kreditgeschäfts*

- **Beschreibung:** Erstellung eines E2E-Kreditprozesses und Target Operating Model (TOM) für das Kreditgeschäft im Firmenkundenbereich zur Steigerung von Effizienz, Vertriebsstärke und Digitalisierungsgrad mit jeweiligen Optionen zum Ausbau des Firmenkundenbereichs
- **Pers. Verantwortlichkeiten:** Verantwortung für Analysen, Nullmessung und Potentialermittlungen, Ausgestaltung diverser Verbesserungs-Optionen für das Kreditgeschäft, Durchführung und Ergebnisaufbereitung von Workshops, Unterstützung diverser Teilprojekte (bspw. E-Bilanz, Credit Engine), Teilverantwortung der Umsetzungsplanung

### Banking | Führender schweizerischer Vermögensverwalter

#### *Aufbau und Etablierung der Process Excellence Competence Center*

- **Beschreibung:** Organisationaler Aufbau eines Process Excellence Competence Centers anhand eines Target Operating Model Ansatz und Etablierung über drei Proof of Concepts, welche die Aufnahme, Optimierung und Implementierung zweier Kern-E2E Prozesse sowie Robotics-Lösungen umfassten
- **Pers. Verantwortlichkeiten:** Durchführung von Workshops und Analyse bei der Prozessoptimierung, diverse konzeptionelle Ausgestaltungen von Methoden und TOM-Elementen, Koordination mit höherem Kader

### Automobilzulieferer | Französischer, weltweit führender Automobilzulieferer

#### *Change Management Begleitung des Kulturwandels in der Finanzorganisation*

- **Beschreibung:** Change Management und Kommunikation für ein globales Lean Finance Programm mit globaler Reichweite sowie Durchführung eines Executive Summit für die globalen Finance Directors und CFOs
- **Pers. Verantwortlichkeiten:** Durchführung diverser Change-Analysen und -Massnahmen, Support von Projektteams für Quick-Wins und Programmen zur Kulturverankerung, Co-Design und Aufbereitung des Executive Summit

### Metallverarbeitung | Schweizer Hersteller von Verbindungstechnik

#### *Design eines globalen HR-Target Operating Model*

- **Beschreibung:** Analyse der aktuellen Prozesslandschaft und Entwicklung eines nachhaltigen HR-Betriebsmodells zur Ermöglichung von anorganischem und organischem Wachstum bei gleichzeitiger Sicherstellung der Prozesseffizienz (z.B. durch IT-Unterstützung)
- **Persönliche Verantwortlichkeiten:** Verantwortung für Analysen und Aufbereitung, Co-Workshopmoderation, Abstimmung mit Sponsoren und Auftraggebern, Aufzeigen von Designvarianten, Ergebnisaufbereitung

## PROJEKTAUSZUG

### Versicherung | Globale Unternehmens- und Spezialversicherung

#### *Aufbau eines globalen Partnerschaftsmodells für Lieferanten im Leistungsprozess*

- **Beschreibung:** Aufbau und Etablierung eines Partnerschaftsmodells mit Outsourcings an Fachexperten im Rahmen des Leistungsprozesses zur Schaffung gemeinsamer ökonomischer Vorteile
- **Pers. Verantwortlichkeiten:** Gesamt-Projektleitung, Planung und Management des Projekts, Leitung und Durchführung von Datenanalysen, Workshops und Interviews, Entwicklung eines Operating Modells und einer Umsetzungsplanung zur Etablierung des Partnerschaftsmodells, Konsolidierung der Ergebnisse für zwei Vorstände

### Versicherung | Global führender Versicherungskonzern

#### *Neuorganisation und Optimierung der Abläufe im gesamten Overhead*

- **Beschreibung:** Entwicklung einer Strategie und Design einer Roadmap zur Steigerung der globalen Marketing-Einwilligungs-Quote als zentraler Pfeiler der globalen Wachstums-Strategie des Konzern
- **Pers. Verantwortlichkeiten:** Teil-Projektleitung für die Konzeption eines Anreizsystems für Kunden, Realisierung der Einwilligung an Kontaktpunkten, Management der Länderorganisationen bei Ausgestaltung und Operationalisierung, Durchführung von cross-branchen Benchmarkings, Transfer von Best-Practices

### Landwirtschaftstechnik | deutscher Hersteller von Ernte- und Bewirtschaftungstechnik

#### *Strategische Neuausrichtung des Aftersales*

- **Beschreibung:** Steigerung der Umsätze im Aftersales via Up- und Cross-Selling sowie Steigerung der OEM-Servicequote durch eine ganzheitliche Strategie und dem Wissenstransfer aus anderen Branchen
- **Pers. Verantwortlichkeiten:** Co-Gesamtprojektleitung für ein Beraterteam aus zwei Managementberatungen, Verantwortung für Analysen zur Reifegradbestimmung und quantitativen Potentialermittlung, Ausgestaltung diverser Handlungsfelder für kurz- und mittelfristige Ertragssteigerung, Durchführung und Ergebnisaufbereitung von Workshops, Abstimmung mit den Auftraggebern auf Konzernleitungsebene

### Medizintechnik | weltweit führender Hersteller von Medizintechnik- und Pharmaprodukten

#### *Entwicklung einer kundenzentrierten Strategie*

- **Beschreibung:** Stärkung der Marktposition durch exzellente Kundenzentrierung basierend auf einem übergreifenden Zielbild und einer Roadmap als Grundlage für den zukünftigen Erfolg
- **Pers. Verantwortlichkeiten:** Projektleitung, Durchführung von tiefgreifenden Analysen und Potentialstudien, Leitung von Workshops mit unterschiedlichen Funktionen, konzeptionelle Ausgestaltungen von Initiativen und Entwicklung einer 5-Jahres-Roadmap

### Versicherung | Österreichischer Versicherungskonzern

#### *Optimierung der Ablauf- und Aufbauorganisation im Bereich Schaden*

- **Beschreibung:** Reorganisation und Optimierung des Bereichs Schadenmanagement hinsichtlich einer verbesserten Aufgaben und Kapazitätsverteilung in Österreich auf Basis von Prozessdaten und Process Walks
- **Pers. Verantwortlichkeiten:** Durchführung von Workshops und Analysen, diverse konzeptionelle Ausgestaltungen von Methoden und Operating Model-Elementen, Koordination mit höherem Kader

### Chemicals | Grösster Chemiekonzern weltweit

#### *Einführung von SAP Ariba in der Einkaufsfunktion*

- **Beschreibung:** Unterstützung der globalen Einführung des Kern-Systems für die Procurement-Funktionen anhand von geeigneten Change- und Trainings-Massnahmen
- **Persönliche Verantwortlichkeiten:** Verantwortung für Konzeption, Stakeholdermanagement und Betreuung, Etablierung eines Hypercare Supports, Unterstützung bei übergreifenden Kommunikations- und Changemassnahmen

### Weitere Projektbeschreibungen auf Anfrage